



OTTICA 2M

professionisti del benessere visivo

VALORE 2M

AGEVOLAZIONI
ASSISTENZA
GARANZIE



OTTICA 2M
professionisti del benessere visivo

BENVENUTO

Carissimo/a.....,oggi...../...../.....
con i tuoi occhiali non hai acquistato soltanto una soluzione visiva personalizzata dagli elevati standard qualitativi ma anche la competenza e la tecnologia del Service OTTICA 2M. La qualità dunque, non è presente solo sugli occhiali ma, è estesa a tutti i servizi OTTICA 2M che comprendono la professionalità e la sicurezza del nostro centro ottico.

Per qualunque evenienza, il personale altamente specializzato ed esperto di OTTICA 2M, garantisce a te e ai tuoi occhiali tutte le cure di cui avete bisogno: un'ampia scelta di Servizi e Garanzie dedicati in esclusiva a chi come te è entrato a far parte del mondo OTTICA 2M.

Per conoscere tutti i dettagli, chiedi ai consulenti OTTICA 2M, saranno lieti di soddisfare ogni tua richiesta e curiosità.

OTTICA 2M e il suo staff ti augurano una BUONA VISIONE.



OTTICA 2M
professionisti del benessere visivo

A large, light gray graphic of a human eye is positioned on the left side of the page. The eye is composed of several overlapping circular and curved shapes, creating a sense of depth and focus.

OTTICA2M
professionisti del benessere visivo

SERVICE

Non ti resta che rilassarti:
ai tuoi occhiali penserà il nostro servizio assistenza.

La professionalità e la competenza del nostro team specializzato, sapranno garantire ai tuoi occhiali le attenzioni necessarie per il massimo del comfort all'insegna del benessere visivo.

The logo for OTTICA2M, featuring a stylized eye icon with a white pupil and iris, set against a dark blue background.

OTTICA2M
professionisti del benessere visivo



OTTICA 2M
professionisti del benessere visivo

SERVICE SEMPRE A TUA DISPOSIZIONE: ANCHE A DOMICILIO

Se dovessi avere una rottura, un problema o anche un semplice dubbio sugli occhiali che hai acquistato, contattaci immediatamente o vieni presso il nostro centro ottico.

I nostri tecnici sono a tua disposizione per risolvere il problema nel modo per te più rapido e comodo, e se sei lontano e non riesci a venire da noi, contatta il nostro service saremo noi a venire da te.

Ti invieremo un nostro corriere a ritirare l'occhiale.

Servizio valido sul territorio nazionale, isole comprese.

Contatti SERVICE
Tel. 0423 639742
E-mail: magazzino@ottica-2m.it



OTTICA 2M
professionisti del benessere visivo



OTTICA2M
professionisti del benessere visivo

ELIMINA CODE

Azzera i tempi di attesa in negozio attivando il servizio con una prenotazione telefonica, via mail, o andando sul nostro sito, per i seguenti servizi:

- prenotazione controlli visivi
- sostituzione lenti
- manutenzione ordinaria e straordinaria dell'occhiale

Chiama preventivamente
il nr 0423 639742
invia un'E-mail
all'indirizzo info@ottica-2m.it
o vai sul sito www.ottica-2m.it



OTTICA 2M
professionisti del benessere visivo

GARANZIA TOTALE LENTI

Tutte le nostre lenti sono coperte da una speciale policy gratuita (condizioni riportate nella tabella nella pagina seguente) che copre nei 2 anni successivi all'acquisto qualsiasi evento quale: difetti, rottura accidentale, graffi, smarrimento o furto e addirittura mancato adattamento e cambi di gradazione.

La speciale policy è subordinata ad avere effettuato i tagliandi previsti dal service OTTICA 2M.

Attenzione: modifiche, regolazioni, riparazioni o manutenzioni effettuate da altri operatori non autorizzati da OTTICA 2M possono far decadere i benefici della speciale policy.

POLICY SOSTITUZIONE* LENTI CON FRANCHIGIA	1° ANNO		2° ANNO	
	NOSTRO MARCHIO	ALTRE AZIENDE	NOSTRO MARCHIO	ALTRE AZIENDE
CAUSA				
DIFETTO	0	0	0	0
ROTTURA	SOLO COSTO MONTAGGIO	20% + COSTO MONTAGGIO	SOLO COSTO MONTAGGIO	30% + COSTO MONTAGGIO
GRAFFI	20% + COSTO MONTAGGIO	30% + COSTO MONTAGGIO	25% + COSTO MONTAGGIO	50% + COSTO MONTAGGIO
SMARRIMENTO - FURTO	25% + COSTO MONTAGGIO	50% + COSTO MONTAGGIO	50% + COSTO MONTAGGIO	50% + COSTO MONTAGGIO
MANCATO ADATTAMENTO TRATTAMENTI, GRADAZIONI, COLORAZIONI	0€ ENTRO 50 GIORNI DALLA CONSEGNA DELL'OCCHIALE	0€ ENTRO 50 GIORNI DALLA CONSEGNA DELL'OCCHIALE		
NON TOLLERATE ENTRO 50 GIORNI DALLA CONSEGNA DELL'OCCHIALE**	DOPO 50 GIORNI DALLA CONSEGNA DELL'OCCHIALE FRANCHIGIA 25% + MONTAGGIO	DOPO 50 GIORNI DALLA CONSEGNA DELL'OCCHIALE FRANCHIGIA 50% + MONTAGGIO	50% + COSTO MONTAGGIO	50% + COSTO MONTAGGIO
CAMBIO GRADAZIONE	25% + COSTO MONTAGGIO	35% + COSTO MONTAGGIO	50% + COSTO MONTAGGIO	50% + COSTO MONTAGGIO

* In caso di indisponibilità dello stesso modello, ti saranno applicate le stesse agevolazioni sul nuovo modello. Il potere delle lenti dovrà essere identico a quello delle lenti sostituite eccetto nel caso di cambio potere.

GARANZIA TOTALE MONTATURE

Se i tuoi nuovi occhiali dovessero rompersi o danneggiarsi per cause non riconducibili a difetti di produzione o fabbricazione (già tutelati dalla normativa vigente a carico del produttore) potrai ricomprare gli stessi occhiali* usufruendo di una speciale policy gratuita (condizioni riportate nella tabella nella pagina seguente) che copre nei 2 anni successivi all'acquisto qualsiasi evento quale: difetti, rotture accidentali, graffi, smarrimento o furto o addirittura mancato adattamento.

La speciale policy è subordinata ad avere effettuato i tagliandi previsti dal service OTTICA 2M.

Attenzione: modifiche, regolazioni, riparazioni o manutenzioni effettuate da altri operatori non autorizzati da OTTICA 2M possono far decadere i benefici della speciale policy.

* In caso di indisponibilità dello stesso modello, ti saranno applicate le stesse condizioni su una nuova montatura di pari valore. Il potere delle lenti deve essere identico a quello dell'occhiale rotto.

POLICY CON FRANCHIGIA PER SOSTITUZIONE* MONTATURE	1° ANNO		2° ANNO	
	NOSTRO MARCHIO	ALTRI MARCHI	NOSTRO MARCHIO	ALTRI MARCHI
CAUSA				
DIFETTO	0	0	0	0
ROTTURA DEL CLIENTE CHE RICHIEDE SOSTITUZIONE CON RITIRO DEL DANNEGGIATO	FRANCHIGIA 25%	FRANCHIGIA 50%	FRANCHIGIA 50% + MONTAGGIO	FRANCHIGIA 50% + MONTAGGIO
SMARRIMENTO - FURTO	FRANCHIGIA 30%	FRANCHIGIA 50%	FRANCHIGIA 50% + MONTAGGIO	FRANCHIGIA 50% + MONTAGGIO
MANCATO ADATTAMENTO CON RITIRO DELL'USATO ENTRO 60 GIORNI DALLA CONSEGNA OCCHIALE	0€ ENTRO 60 GIORNI DALLA CONSEGNA DELL'OCCHIALE DOPO 60 GIORNI ED ENTRO L'ANNO DALLA CONSEGNA DELL'OCCHIALE FRANCHIGIA 30% + MONTAGGIO	0€ ENTRO 30 GIORNI DALLA CONSEGNA DELL'OCCHIALE DOPO 60 GIORNI ED ENTRO L'ANNO DALLA CONSEGNA DELL'OCCHIALE FRANCHIGIA 50% + MONTAGGIO	FRANCHIGIA 50% + MONTAGGIO	FRANCHIGIA 50% + MONTAGGIO
RIPARAZIONI	LISTINO DEDICATO	LISTINO DEDICATO	LISTINO DEDICATO	LISTINO DEDICATO

* In caso di indisponibilità dello stesso modello, ti saranno applicate le stesse agevolazioni sul nuovo modello. Il potere delle lenti dovrà essere identico a quello delle lenti sostituite eccetto nel caso di cambio potere.

GARANZIA TOTALE OCCHIALI DA SOLE

La protezione dei tuoi occhi dai raggi UV e infrarossi è importantissima per questo OTTICA 2M estende la preziosa policy a copertura di qualsiasi difetto, rottura accidentale, smarrimento/furto o mancato adattamento anche nella selezione di occhiali da sole presenti in negozio, garantendoti le speciali condizioni riportate nella tabella nella pagina seguente.

POLICY CON FRANCHIGIA PER SOSTITUZIONE* OCCHIALI DA SOLE	1° ANNO	
	CAUSA	NOSTRO MARCHIO
DIFETTO	0	0
ROTTURA ACCIDENTALE CON RITIRO DEL DANNEGGIATO	FRANCHIGIA 30%	FRANCHIGIA 50%
SMARRIMENTO - FURTO	FRANCHIGIA 35%	FRANCHIGIA 50%
MANCATO ADATTAMENTO CON RITIRO DELL'USATO E SOSTITUZIONE CON ALTRO MODELLO	0C ENTRO 60 GIORNI DALLA CONSEGNA DELL'OCCHIALE DOPO 60 GIORNI DALLA CONSEGNA DELL'OCCHIALE FRANCHIGIA 50%	0C ENTRO 60 GIORNI DALLA CONSEGNA DELL'OCCHIALE DOPO 60 GIORNI DALLA CONSEGNA DELL'OCCHIALE FRANCHIGIA 50%
RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE LENTI	LISTINO DEDICATO	LISTINO DEDICATO

* In caso di indisponibilità dello stesso modello, ti saranno applicate le stesse agevolazioni sul nuovo modello. Il potere delle lenti dovrà essere identico a quello delle lenti sostituite eccetto nel caso di cambio potere.

TAGLIANDI DI CONTROLLO GRATUITI SERVICE 1° E 2° ANNO

Se desideri che fra te e i tuoi occhiali sia sempre tutto come il primo giorno, effettua regolarmente i tagliandi che il service OTTICA 2M ha studiato per mantenere i tuoi occhiali in perfetta forma, come quando li hai conosciuti.

TAGLIANDO GRATUITO 1° ANNO
entro 12 mesi dalla data di acquisto

TIMBRO

DATA FIRMA DEL TECNICO PER AVVENUTO CONTROLLO

.....

TAGLIANDO GRATUITO 2° ANNO
entro 24 mesi dalla data di acquisto

TIMBRO

DATA FIRMA DEL TECNICO PER AVVENUTO CONTROLLO

.....



OTTICA 2M
professionisti del benessere visivo

BEST SERVICE O BEST PRICE

Dopo 2 anni dalla data di acquisto dei tuoi occhiali, allo scadere della garanzia contrattuale, puoi far subentrare BEST SERVICE o BEST PRICE.

BEST SERVICE è una speciale proroga alla copertura "VALORE 2M" di ulteriori 12 mesi che ti permette in caso di rottura, smarrimento o furto, di sostituire le lenti o la montatura con piccole franchigie.

BEST PRICE è invece la possibilità di avere un nuovo occhiale usufruendo dello sconto del 50% a tua scelta su lenti o montatura. Tale condizione è subordinata all'ordine del nuovo occhiale entro il 25° mese dall'acquisto del 1° occhiale.

CONDIZIONI GARANZIA BEST SERVICE 3° ANNO

SOSTITUZIONE MONTATURE CON FRANCHIGIA 3° ANNO			SOSTITUZIONE LENTI CON FRANCHIGIA AL 3° ANNO		
CAUSA	NOSTRO MARCHIO	ALTRI MARCHI	CAUSA	NOSTRO MARCHIO	ALTRE AZIENDE
ROTTURA DEL CLIENTE CHE RICHIEDE SOSTITUZIONE CON RITIRO DEL VECCHIO	FRANCHIGIA 25%	FRANCHIGIA 50%	ROTTURA	SOLO COSTO MONTAGGIO	20%+COSTO MONTAGGIO
SMARRIMENTO - FURTO	FRANCHIGIA 30%	FRANCHIGIA 50%	GRAFFI	20%+COSTO MONTAGGIO	30%+COSTO MONTAGGIO
			SMARRIMENTO FURTO	30%+COSTO MONTAGGIO	50%+COSTO MONTAGGIO
			CAMBIO GRADAZIONE	FRANCHIGIA 25%	FRANCHIGIA 35%

MIGLIOR PREZZO GARANTITO

OTTICA 2M si impegna da sempre a fornire alla propria clientela prodotti * con il miglior rapporto qualità/servizio/prezzo.

Perciò se entro 30 gg dall'acquisto dovessi trovare lo stesso prodotto, coperto dalle stesse garanzie ad un prezzo inferiore, presentandoci adeguata documentazione, ti rimborseremo la differenza, senza se e senza ma.

* Condizione valida per la fornitura di occhiali da vista completi di lenti, lenti oftalmiche, occhiali da sole.



OTTICA 2M
professionisti del benessere visivo

BEST PAY

Da OTTICA 2M puoi trovare la migliore soluzione ottica per te, scegliendo liberamente il pagamento dilazionato con PAGODIL o APPpago. OTTICA 2M ti consente di pagare i tuoi acquisti poco alla volta senza costi aggiuntivi sul prezzo. L'importo della spesa viene suddiviso in piccole quote che vengono addebitate ogni mese sul tuo conto corrente bancario. Pagodil è un sistema di dilazione dei pagamenti. Non è un finanziamento, per questo non ha costi né interessi, spendi esattamente quanto c'è scritto sull'etichetta del prezzo. Non un cen-tesimo in più. Con l'enorme vantaggio di pagare piccole rate ogni mese.

Oltre a essere a costo zero Pagodil è anche un servizio a "burocrazia zero". Non serve nemmeno la busta paga o la dichiarazione dei redditi. Devi avere con te:

- Il bancomat o un assegno bancario, e il tuo IBAN.
- Il tuo telefono cellulare. (Ti verrà inviato un SMS con un codice di sicurezza da comunicare al negoziante per completare la transazione)
- Il tuo codice fiscale.
- Un documento di identità valido: carta d'identità, patente di guida, passaporto.

Ottenuta l'autorizzazione da PAGODIL o APPpago, l'esito della transazione è immediato. Non c'è bisogno di compilare lunghi contratti. Per attivare il sistema ed ottenere la dilazione della tua spesa basta una firma sullo scontrino del POS.

Chiedi informazioni ai nostri consulenti, scoprirai che la qualità è più accessibile di quanto credi.

OTTICI A CASA TUA

Il nostro programma di servizi ed assistenza occhiali vista e sole è da intendersi come estensione ed ampliamento della garanzia di 2 anni che, come ogni azienda produttrice, fornisce in abbinamento ai propri prodotti immessi in commercio (Decreto Legislativo n°24 del 02/02/2002). Ti ricordiamo che la garanzia del produttore è riferita al caso in cui entro 2 anni si manifesti un difetto di conformità e non un guasto accidentale.

Deve cioè trattarsi di un problema imputabile ad un difetto esistente al momento della vendita. Gli occhiali in promozione seguono garanzie specifiche.

I servizi contenuti in Valore 2M sono validi per tutte le soluzioni ottiche acquistate (occhiali da vista o da sole), escluse quelle in promozione, salvo diversa dicitura.

Se ti trovassi nell'impossibilità di venire presso il ns centro ottico, potrai usufruire della nostra professionalità direttamente a domicilio. Un ottico optometrista, specializzato, verrà ad effettuare il controllo della vista direttamente a casa e ti darà la possibilità di scegliere la montatura più adatta, senza nessun obbligo di spostamento.

Chiama per fissare l'appuntamento
il nr 0423 639742
o invia un'e-mail all'indirizzo
info@ottica-2m.it

Essere professionisti del benessere visivo significa garantire ai nostri clienti, in qualsiasi situazione, un servizio competente, accurato e affidabile.

Controllo della vista, consulenza di vendita e professionalità comodamente A CASA TUA!

A stylized graphic of an eye in light gray, composed of concentric circles and a central iris-like shape, positioned in the upper left corner of the white background.

OTTICA 2M

professionisti del benessere visivo



OTTICA 2M
professionisti del benessere visivo

Via Feltrina Nuova 3
31044 Montebelluna (TV)



2M LOW VISION
soluzioni visive e occhiali speciali

Via dei Colli 65
35122 Padova

Viale San Marco 27
30020 Marcon (VE)



Ottica 2M
2M Low Vision



ottica_2m



www.ottica-2m.it



0423 639742



info@ottica-2m.it